

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Documento en preparación. Debe completarse y revisarse antes de publicarlo.

### DATOS DEL RESPONSABLE

Titular: Augusto Pozzi Luzardo

Nombre comercial y artístico: au9usto

Domicilio: Juan Paullier 2436, apartamento 6, Montevideo, Uruguay

Correo de soporte y contacto: soporte@au9usto.store

RUT / identificación tributaria: PENDIENTE

### CONTENIDO

1. Responsable y alcance
2. Datos tratados
3. Finalidades y bases
4. Pagos y proveedores
5. Cookies y analítica
6. Transferencias internacionales
7. Conservación
8. Seguridad
9. Derechos del usuario
10. Mayores de 18 años
11. Enlaces externos
12. Cambios, contacto y legislación

### PUNTOS PENDIENTES

- RUT o identificación tributaria.
- Confirmar qué servicio de correo, formulario y analítica quedará efectivamente habilitado.

## 1. Responsable y alcance

El responsable del tratamiento de los datos recabados directamente mediante augusto.store es Augusto Pozzi Luzardo, nombre comercial augusto, con domicilio en Juan Paullier 2436, apartamento 6, Montevideo, Uruguay.

Contacto para privacidad: soporte@augusto.store. RUT o identificación tributaria: PENDIENTE.

Esta política se aplica a la navegación, formularios, compras, suscripciones y utilización de servicios propios de augusto.store.

## 2. Datos tratados

Dependiendo de la interacción del usuario, podrán tratarse:

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico y datos de contacto.
- Información de cuenta o suscripción.
- Producto adquirido, fecha, importe, moneda y estado del pedido.
- Mensajes enviados mediante formularios o soporte.
- Dirección IP, dispositivo, navegador, registros técnicos y datos de seguridad.
- Preferencias y datos generados mediante cookies o analítica, cuando corresponda.

### Datos de pago

augusto.store no almacena los números completos de tarjetas. Los datos necesarios para pagar son tratados directamente por Lemon Squeezy y sus proveedores de pago.

## 3. Finalidades y bases

Los datos se utilizarán para:

- Procesar compras y entregar archivos digitales.
- Crear y administrar cuentas, accesos y suscripciones.
- Prestar Prompt Evolve y otros servicios contratados.
- Responder consultas y brindar asistencia.
- Prevenir fraude, abuso y accesos no autorizados.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y administrativas.
- Realizar mediciones y mejorar el sitio, cuando exista consentimiento o una base jurídica válida.
- Enviar comunicaciones comerciales únicamente cuando exista consentimiento o autorización aplicable.

### Bases del tratamiento

Según el caso, el tratamiento podrá basarse en la ejecución de una relación contractual, el consentimiento, el cumplimiento de obligaciones legales o intereses legítimos compatibles con los derechos del usuario.

## 4. Pagos y proveedores

Determinados datos podrán ser tratados por proveedores indispensables para operar el sitio:

- Lemon Squeezy: pagos, facturación, impuestos indirectos, prevención de fraude, reembolsos, pedidos y suscripciones.
- HostAdmin: alojamiento e infraestructura del sitio, servicio administrado por Facundo Fernández Moreira, Uruguay.
- Proveedor de correo y formularios: recepción de mensajes y asistencia; su identificación se incorporará cuando quede definido.

- Google Analytics: medición de uso, únicamente si finalmente se habilita y conforme a la configuración y consentimiento aplicables.
- Instagram / Meta: al seguir enlaces o interactuar con contenidos externos, sus propias políticas pueden resultar aplicables.

### **No venta de datos**

au9usto.store no vende datos personales. Podrá comunicarlos cuando sea necesario para prestar un servicio solicitado, cumplir la ley o responder a un requerimiento válido de una autoridad competente.

## **5. Cookies y analítica**

El sitio podrá utilizar cookies necesarias para seguridad, sesión, carrito, pagos y funcionamiento. Estas cookies no se desactivarán cuando sean imprescindibles para prestar el servicio solicitado.

Las cookies de analítica, publicidad o medición que requieran consentimiento solo se activarán después de que el usuario pueda aceptar, rechazar o configurar sus preferencias.

El navegador también permite eliminar o bloquear cookies, aunque esto puede afectar funciones del sitio.

## **6. Transferencias internacionales**

Lemon Squeezy, Google, Meta y otros proveedores tecnológicos pueden tratar datos fuera de Uruguay. Cuando corresponda, estas transferencias se realizarán de acuerdo con la legislación aplicable y las garantías ofrecidas por cada proveedor.

Antes de publicar esta política deberá confirmarse la ubicación e identidad de todos los proveedores efectivamente utilizados.

## **7. Conservación**

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron obtenidos y posteriormente durante los períodos exigidos por obligaciones legales, fiscales, contractuales, de seguridad o defensa de derechos.

Los mensajes de soporte se conservarán mientras sean necesarios para resolver la consulta y documentar la atención. Los datos analíticos se conservarán conforme a la configuración elegida en la herramienta correspondiente.

## **8. Seguridad**

Se adoptarán medidas razonables para proteger los datos frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido. Ningún sistema es absolutamente infalible, pero se revisarán las medidas conforme a los riesgos y tecnologías empleadas.

Cuando corresponda legalmente, las vulneraciones de seguridad serán documentadas y comunicadas a la autoridad o a las personas afectadas.

## **9. Derechos del usuario**

El usuario podrá solicitar acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de sus datos y ejercer los demás derechos reconocidos por la legislación uruguaya.

Las solicitudes deberán enviarse a soporte@au9usto.store e incluir información suficiente para verificar la identidad del solicitante. Se responderán dentro del plazo legal aplicable.

El interesado podrá asimismo acudir a la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales cuando considere vulnerados sus derechos.

## **10. Mayores de 18 años**

augusto.store está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 años y no busca recopilar deliberadamente datos de menores. Si se detecta información de una persona menor sin legitimación suficiente, se adoptarán las medidas correspondientes.

## **11. Enlaces externos**

Esta política no regula directamente los sitios y servicios externos enlazados desde agosto.store. Antes de proporcionar información a Lemon Squeezy, Instagram, Google u otro tercero, el usuario podrá consultar sus respectivas políticas.

## **12. Cambios, contacto y legislación**

La política podrá actualizarse cuando cambien los servicios, proveedores, tecnologías o normas aplicables. La versión vigente indicará la fecha de su última actualización.

Contacto: soporte@augusto.store. Domicilio: Juan Paullier 2436, apartamento 6, Montevideo, Uruguay.

Esta política se rige por la legislación de la República Oriental del Uruguay, especialmente por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.